

Solución

Responder a una llamada

¿Sí?

¿Diga?

Industrias Pereiro (nombre de la empresa).

¿Dígame?

Preguntar por alguien

¿Está Javier?

Quería hablar con Rosa María.

¿Podría hablar con el señor Pereiro / la señora Escudero?

¿Con el señor Sancho, por favor?

Identificar a la persona que llama

¿De parte de quién?

¿De parte de quién, por favor?

Pasar una llamada

Un momento, ahora se pone.

Un momentito, por favor.

Señor Román, le paso con el señor Ferreiro.

Tomar un mensaje

¿Quiere dejarle algún recado?

Decir a la persona que llama que ese no es el número correcto

Lo siento, pero creo que se equivoca.